



VOYAGES GROUPES



Cher, chère Partenaire,

Avec l'approche des vacances et des grands départs, nous savons que vos Groupes vont bientôt voyager et nous sommes ravis et impatients de les accueillir sur nos services Eurostar, direction le Royaume-Uni.

Les équipes commerciale et opérationnelle Eurostar tiennent à vous remercier une nouvelle fois de la confiance que vous leur renouvez.

Afin de préparer au mieux vos voyages à venir, nous vous invitons à prendre quelques instants pour lire les recommandations dédiées aux Groupes

DOCUMENTS NÉCESSAIRES (voyage depuis la France vers le Royaume-Uni)

Afin de faciliter l'embarquement et les contrôles de sécurité sur les trains Eurostar, nous vous demandons de bien vouloir préparer l'ensemble des documents nécessaires pour voyager pour être en mesure de les présenter dès l'arrivée du Groupe en gare.

Pour rappel, voici les documents que chaque voyageur devra posséder pour entrer au Royaume-Uni :

❖ Un **passport** en cours de validité

Depuis le 1^{er} octobre 2021, pour entrer au Royaume-Uni, tous les voyageurs, y compris les enfants, doivent obligatoirement être munis d'un passeport en cours de validité. La carte d'identité n'est plus acceptée pour se rendre au Royaume-Uni.

❖ Une **autorisation de sortie du territoire (AST) pour les passagers mineurs**

Un mineur qui vit en France et se rend à l'étranger doit être en possession d'une autorisation de sortie du territoire (AST) s'il ne voyage pas avec une personne détentrice de l'autorité parentale. La démarche peut s'effectuer [en ligne](#) ou en téléchargeant le formulaire d'AST en cliquant [ici](#).

Dans tous les cas, les règles de voyage édictées par les différents gouvernements étant susceptibles d'évoluer à tout moment, nous vous invitons vivement à consulter les directives officielles aussi bien du pays de départ que du pays de destination avant tout voyage. Consultez les dernières recommandations du [gouvernement français](#) (pour entrer au Royaume-Uni) et du [gouvernement britannique](#) (pour revenir en France).

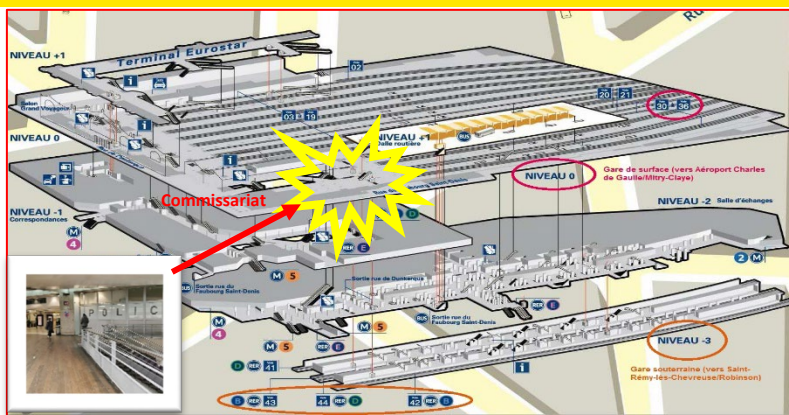
POINT DE RENCONTRE ET HEURE D'ARRIVÉE DES GROUPES A PARIS GARE DU NORD

❖ **Point de rencontre des groupes**

A Paris Gare du Nord, le point de rencontre se trouve dans la zone proche du Commissariat face aux voies 30-36.

❖ **Heure d'arrivée du Groupe en gare**

Nous recommandons aux Groupes d'arriver en gare au minimum **150 minutes avant le départ** du train.



Pour passer les contrôles, le chef de Groupe devra remettre tous les billets à l'un de nos agents Eurostar, qui les validera. Il ouvrira ensuite les portillons automatiques, et le groupe pourra faire contrôler les passeports puis les bagages

Avant d'arriver à l'embarquement, en tant qu'interlocuteur privilégié, le chef de Groupe doit s'assurer :

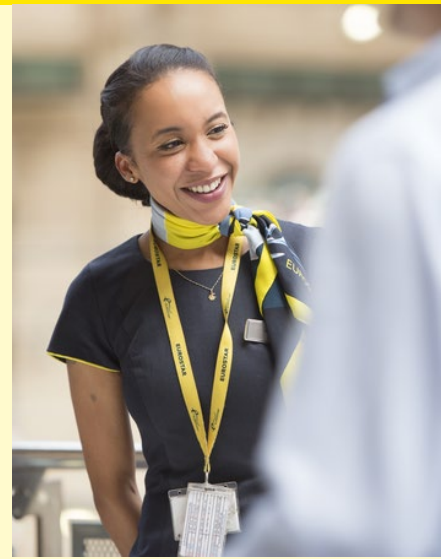
- ❖ du statut vaccinal de tous les membres du Groupe
- ❖ dans le cas de Groupes linguistiques mineurs : que tous les voyageurs mineurs aient un passeport et une autorisation de sortie du territoire (AST).

En cas d'absence d'un passeport ou d'une AST pour les mineurs, le passager se verra refuser le voyage. En revanche, le reste du Groupe devra, quant à lui, voyager sur le train prévu initialement.

Par conséquent :

- ❖ Le chef de Groupe doit décider s'il reste avec la/les personnes dont les documents ne sont pas en conformité
- ❖ Dans le cas où il n'y a qu'un seul chef de Groupe pour des voyageurs mineurs :
 - si les parents peuvent venir en gare avant le départ : le mineur est confié aux parents
 - si les parents ne peuvent pas venir en gare avant le départ : si le Groupe est retenu et manque le départ du train, il n'y a pas de garantie qu'il puisse être replacé sur un autre train
- ❖ Si le chef de Groupe choisit de ne pas voyager, il devra briefier son Groupe sur la suite.

Pour l'embarquement, il est recommandé aux membres du groupe de rester rassemblé et de se tenir prêt pour éviter tout retard.



LES BAGAGES

Eurostar offre une allocation bagages généreuse à ses voyageurs. En effet, en classes Standard et Standard Premier, chaque :

- ❖ adulte peut emporter à bord jusqu'à deux sacs ou valises (n'excédant pas 85 cm de long) et un petit bagage main,
- ❖ enfant peut emporter 1 sac/valise (n'excédant pas 85 cm de long) et un petit bagage à main.

D'autre part, il n'y a pas de :

- ❖ restriction de poids : il suffit de s'assurer que chaque voyageur soit capable de porter et de soulever ses bagages en toute sécurité. En cas d'assistance, le poids maximum est limité à 15 kgs par bagage.
- ❖ restriction sur les produits liquides.

Les voyageurs doivent étiqueter tous leurs bagages. Pour la sécurité de tous, le transport de certains articles est absolument interdit (couteaux, reliques de guerre...) à bord de nos trains. D'autres sont soumis à restrictions et doivent impérativement être confiés à un transporteur dont le service n'est malheureusement plus assuré. Aucune exception ne pourra être faite pour un membre du groupe. Pour plus de détails n'hésitez pas à consulter notre page dédiée en cliquant [ici](#).



A bord, les valises volumineuses devront être placées au début et à la fin de chaque voiture. Les bagages à main pourront être placés au-dessus des sièges.

Les membres de votre groupe sont responsables de leurs bagages et doivent notamment veiller à ce qu'ils n'obstruent pas les couloirs, les portes intérieures ou extérieures, ce qui pourrait entraîner un retard du train.

DÉPART DEPUIS	HEURE D'ARRIVÉE EN GARE RECOMMANDÉE	SPÉCIFICITÉS
Lille Europe	75 minutes avant le départ du train	Le chef du Groupe devra rassembler l'ensemble des documents de voyage (passeport en cours de validité et AST pour les mineurs) et les tenir prêts pour vérification.
Bruxelles-Midi	60 minutes avant le départ du train	Le chef du Groupe devra rassembler l'ensemble des documents de voyage (passeport en cours de validité et autorisation parentale pour les mineurs recommandée) et les tenir prêts pour vérification.
Londres St Pancras (voyage retour)	90 minutes avant le départ du train	L'ensemble des membres du Groupe devra s'enregistrer de manière individuelle en présentant leur documents de voyage en règle.



CHECK LIST AU DEPART DE PARIS GARE DU NORD

Avant votre départ, merci de vérifier et cocher les points organisationnels suivants

PRÊT A L'ENREGISTREMENT

- Tous les billets doivent être enregistrés par l'agent Groupes Eurostar
- Les parents et/ou accompagnateurs doivent être informés qu'ils ne pourront pas suivre leurs enfants sur la mezzanine Hall Londres (au 1^{er} étage)
- Tous les objets métalliques doivent être rangés dans le sac (ex : téléphone portable, lecteurs multimédias, clefs, casques audio etc.)
- Tous les membres du groupe doivent avoir le passeport et le CERFA de l'autorisation de sortie du territoire dans la pochette plastique
- Toutes les étiquettes bagage de couleur remises par l'agent Groupes doivent être accrochées aux bagages des enfants (sac à dos et sac de voyage)
- Le groupe doit être prêt 150 minutes avant le départ du train
- Le groupe doit monter sur la mezzanine Hall Londres quand l'agent Groupe leur donne l'accord
- Deux animateurs doivent encadrer le groupe (1 animateur en tête du groupe et 1 animateur à la fin du groupe)
- Les passagers non européens doivent être avec l'animateur en tête du groupe
- Veuillez à ce que tous les membres du groupe soient en possession de leur bagage

PRÊT AU DÉPART

- Pour faciliter l'embarquement de votre groupe, présentez-vous, en salle d'attente, aux agents Eurostar postés au niveau des portes d'accès au quai, afin qu'ils vous indiquent celle à emprunter pour faciliter l'accès au train
- Attention il vous est demandé de ne pas stationner entre les contrôles
- Tous les petits et moyens bagages doivent être rangés au-dessus des sièges
- Tous les changements de place doivent être faits après le départ du train