

# OUR FLEXIBLE TICKETS

Our tickets give your customers more flexibility than ever, whichever class they're travelling in.

## STANDARD

### SMART AND EASY

- Customers can change their booking without paying an exchange fee up to 7 full days before departure. They'll only pay any difference in fare.
- If a customer changes their booking within 7 days of departure, they'll pay an exchange fee of £30/€40 per person, per journey, plus any difference in fare.

- Non-refundable

## STANDARD PREMIER

### SERVICE AND STYLE

#### EXCHANGES

- Customers can change their booking without paying an exchange fee up to 7 full days before departure. They'll only pay any difference in fare.
- If a customer changes their booking within 7 days of departure, they'll pay an exchange fee of £40/€50 per person, per journey, plus any difference in fare.

#### REFUNDS

- Non-refundable

## BUSINESS PREMIER

### DESIGNED FOR BUSINESS

#### Paris and Brussels routes

- Tickets can be exchanged for free. If a customer doesn't take their train, they can still exchange their ticket up to 60 days after the planned departure.

#### Amsterdam and Rotterdam route

- Customers can exchange their ticket for free before departure, but not afterwards.

#### Paris and Brussels routes

- Tickets are fully refundable. If a customer doesn't take their train, they can still claim a refund up to 60 days after the planned departure.

#### Amsterdam and Rotterdam route

- Customers can claim a full refund before departure, but not afterwards.

# NOS BILLETS FLEXIBLES

Nos billets flexibles sont plus avantageux que jamais, peu importe la classe de voyage que choisissent vos clients

## STANDARD

VITESSE ET SIMPLICITÉ

- Les clients peuvent modifier leur billet sans frais d'échange, jusqu'à 7 jours pleins avant leur départ. Si le nouveau billet est plus cher, ils ne paieront que la différence tarifaire.
- Passé ce délai, tout billet échangé engendrera des frais d'échange de 40 € / 30 £ par personne et par trajet. Toute différence tarifaire sera également à la charge des clients.

- Non remboursable

## STANDARD PREMIER

SERVICE ET STYLE

### ÉCHANGES

- Les clients peuvent modifier leur billet sans frais d'échange, jusqu'à 7 jours pleins avant leur départ. Si le nouveau billet est plus cher, ils ne paieront que la différence tarifaire.
- Passé ce délai, tout billet échangé engendrera des frais d'échange de 50 € / 40 £ par personne et par trajet. Toute différence tarifaire sera également à la charge des clients.

### REMBOURSEMENTS

- Non remboursable

## BUSINESS PREMIER

CONÇU POUR LE BUSINESS

### Trajets Paris-Londres et Bruxelles-Londres

- Tout billet peut être échangé gratuitement. Si un client ne prend pas son train, il peut échanger ses billets gratuitement jusqu'à 60 jours après la date de départ initiale.

### Trajets Amsterdam-Londres et Rotterdam-Londres

- Les clients peuvent échanger leur billet gratuitement, uniquement avant leur départ.

### Trajets Paris-Londres et Bruxelles-Londres

- Les billets sont entièrement remboursables. Si un client ne prend pas son train, il peut demander un remboursement jusqu'à 60 jours après la date de départ initiale.

### Trajets Amsterdam-Londres et Rotterdam-Londres

- Les clients peuvent demander un remboursement total, uniquement avant leur départ.

# FLEXIBELE TICKETS

Onze tickets bieden je klanten meer flexibiliteit dan ooit, in al onze reisklassen.

## STANDARD

SNEL EN SLIM

- Klanten kunnen hun tickets omboeken zonder omboekingskosten tot 7 volle dagen voor het vertrek. Ze betalen wel een eventueel tariefverschil.
- Een klant die tickets omboekt binnen 7 dagen van vertrek, betaalt omboekingskosten: € 40 persoon, per traject, plus een eventueel tariefverschil.

- Niet terugbetaalbaar

## STANDARD PREMIER

SERVICE EN STIJL

### OMBOEKINGEN

- Klanten kunnen hun tickets omboeken zonder omboekingskosten tot 7 volle dagen voor het vertrek. Ze betalen wel een eventueel tariefverschil.
- Een klant die tickets omboekt binnen 7 dagen van vertrek, betaalt omboekingskosten: € 50 persoon, per traject, plus een eventueel tariefverschil.

### TERUGBETALING

- Niet terugbetaalbaar

## BUSINESS PREMIER

GEMAAKT VOOR BUSINESS

### Route van Brussel of Parijs naar Londen

- Tickets kunnen gratis worden omgeboekt. Klanten die niet reizen, kunnen de tickets omboeken tot 60 dagen na de oorspronkelijke reisdatum.

### Route van Amsterdam en Rotterdam naar Londen

- Klanten kunnen hun tickets gratis omboeken tot aan het vertrek, maar niet daarna.

### Route van Brussel of Parijs naar Londen

- Tickets zijn volledig terugbetaalbaar. Klanten die hun tickets niet gebruiken, kunnen een terugbetaling vragen tot 60 dagen na de oorspronkelijke vertrekdatum.

### Route van Amsterdam en Rotterdam naar Londen

- Klanten kunnen een volledige terugbetaling vragen tot vóór het vertrek, maar niet daarna.